

## **Leitbild ÜFA hardworX GmbH**

### (als Betrieb)

Unser Unternehmen ist sich bewusst, dass nur zufriedene Kunden unsere Zukunft sichern und maßgeblich an den Erfolg des Unternehmens beteiligt sind.

Wir sind uns bewusst, dass Kunden immer höhere Erwartungen an unsere Leistungen stellen, deshalb führen wir all unsere Tätigkeiten sehr kundenorientiert durch. Wir sind darauf ausgerichtet Kundenwünsche optimal zu erfüllen.

Wir entwickeln und verbessern unser Angebot ständig weiter um den Ansprüchen der Kunden gerecht zu werden.

### (als Lernort)

Termintreue, Pünktlichkeit, die Einhaltung von Zusagen und ein ehrlicher Umgang gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern ist für uns ein Zeichen von guter Qualität.

Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens ist Teil von unserem Qualitätssystem und ist für die qualitativ hochwertige Arbeit bei dem von ihm übernommenen Tätigkeiten eigenverantwortlich.

Er sichert in der Zusammenarbeit mit seinen Mitarbeitern und Kollegen die Qualität des gesamten Unternehmens. Um das zu gewährleisten setzen wir bei unseren Mitarbeitern auf eine ständige Lern- und Veränderungsbereitschaft.

Es ist uns wichtig, dass jeder Mitarbeiter keine Scheu hat Verbesserungen vorzuschlagen.

Qualität heißt für uns, eine möglichst fehlerfreie Arbeit anzustreben, aus unseren Fehlern zu lernen und laufend Verbesserungen vorzunehmen. Um unsere Qualität zu verbessern werden Ziele festgelegt, deren Erreichung im Rahmen der Qualitätssicherung regelmäßig überprüft wird.